



CANOASPREV

Instituto de Previdência e Assistência
dos servidores municipais de Canoas

PESQUISA COM SEGURADOS/beneficiários

Realizada em fevereiro de 2021

Objetivo

Aferir a satisfação dos segurados/beneficiários e subsidiar a atuação organizacional.

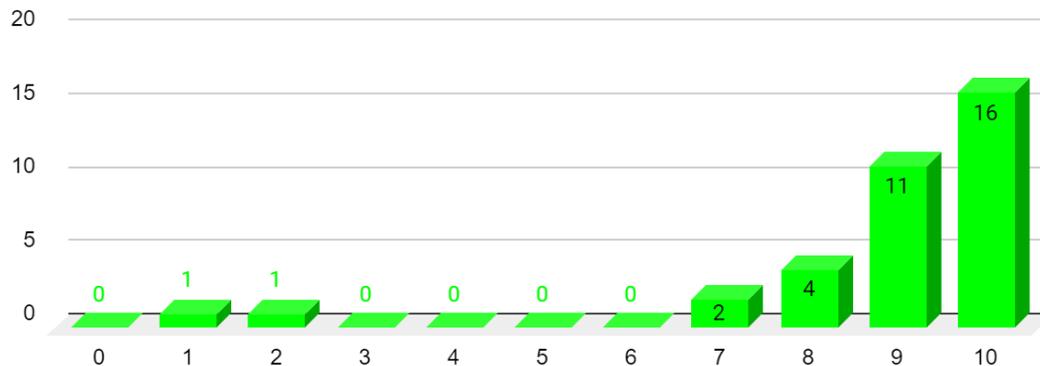
Número de
Participações

35

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

NOTAS											0 a 6		7 e 8		9 e 10	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
0	1	1	0	0	0	0	2	4	11	16	2	5,71%	6	17,14%	27	77,14%

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?



Histórico de Notas

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

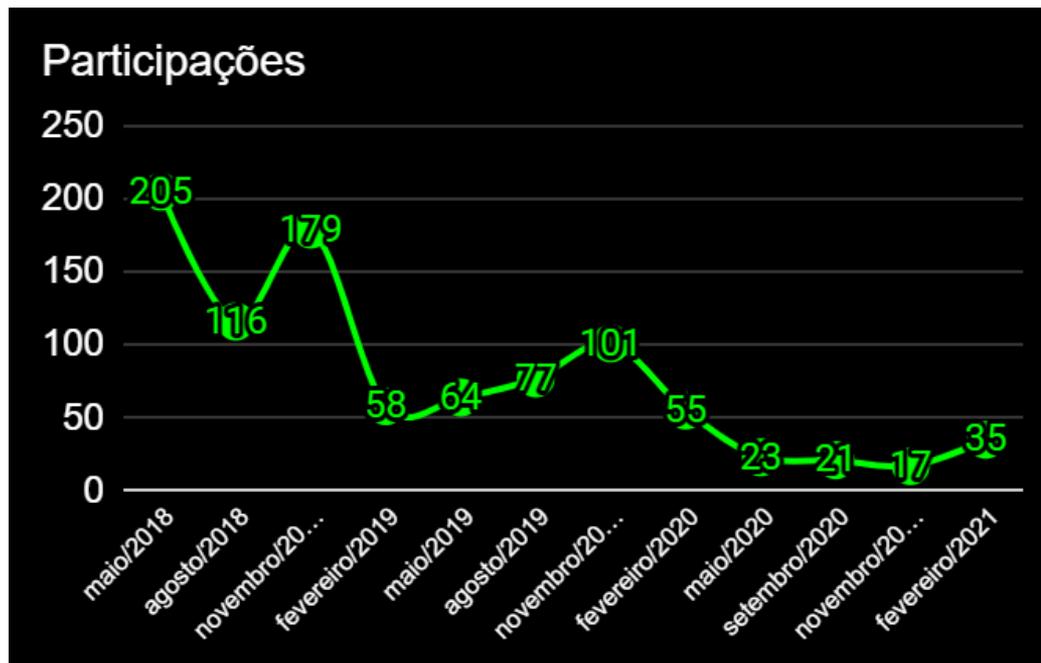
Mês/Ano	Total	NOTAS											Não sei/Não se aplica
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
abril/2018	178	3	0	1	1	3	12	10	28	45	36	33	6
maio/2018	27	0	1	1	0	0	1	2	3	8	4	6	1
novembro/2018	179	1	0	5	2	11	7	14	22	32	39	46	-
fevereiro/2019	58	0	1	1	1	3	6	8	4	6	11	17	-
maio/2019	64	0	1	1	0	3	4	4	7	16	14	14	-
agosto/2019	77	0	0	0	0	1	7	7	6	19	21	16	-
fevereiro/2020	55	0	1	0	0	0	1	4	5	9	16	19	-

Histórico de Notas

Em uma escala de 0 a 10 (onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo) que nota você atribui ao CANOASPREV?

Mês/Ano	Total	NOTAS											Não sei/Não se aplica
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
maio/2020	23	0	0	0	0	1	0	1	4	0	8	9	-
setembro/2020	21	0	0	0	0	0	3	0	1	5	9	3	-
novembro/2020	17	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	11	-
fevereiro/2021	35	0	1	1	0	0	0	0	2	4	11	16	-

Histórico de participações



Histórico do índice de satisfação

